ПРИНЯТО педагогическим советом (протокол № 9 от 12.12.2020)



положение

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 37 с углублённым изучением искусств и английского языка (МАОУ СОШ № 37) о платных образовательных услугах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012, законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 17.02.1992 (ред. от 04.06.018), Федеральным законом «О противодействии коррупции» № 273-ФЗ от 25.12.2008, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441, Уставом МАОУ СОШ № 37 (далее по тексту — исполнитель или образовательная организация).

1.2. В настоящем положении используются следующие понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; "исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и

предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени,

или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Исполнитель предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения и улучшения качества образовательной деятельности в образовательной организации.

1.4. Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг и регулирует отношения между заказчиком и исполнителем при оказании платных

образовательных услуг в образовательной организации.

1.5. Платными образовательными услугами являются занятия, которые не являются обязательными и проводятся по дополнительным общеобразовательным программам (общеразвивающим программам для детей) на основе учебных планов по дополнительному расписанию во внеурочное время.

1.6. Исполнитель вправе оказывать платные образовательные услуги в соответствии с настоящим Положением, если Уставом образовательной организации предусмотрена такая деятельность и подтверждается непредпринимательский характер данной деятельности (не имеет цели

получения прибыли).

- 1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ и государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета, и осуществляются за счет внебюджетных средств:
 - средств родителей (законных представителей) обучающихся;
 - спонсорских средств;
 - благотворительных грантов отечественных и иностранных организаций и фондов;
 - сторонних организаций;
 - частных лиц.
- 1.8. Платные образовательные или иные услуги в соответствии со ст.16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя.
- 1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.
- 1.10. Отказ заказчика от представления платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательной организацией основных образовательных услуг.
- 1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 1.12. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных образовательных услуг, которые образовательная организация обязана оказывать бесплатно для населения.
- 1.13. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительной общеобразовательной программой (общеразвивающей программой для детей) и условиями договора.

2. Виды платных образовательных услуг

Исполнитель в соответствии с Уставом образовательной организации вправе оказывать следующие виды платных образовательных услуг: реализовывать дополнительные общеобразовательные программы (общеразвивающие программы для детей) художественно-эстетической, культурологической, военно-патриотической, естественно-научной, физкультурно-спортивной, эколого-биологической, педагогической, туристско-краеведческой, научно-технической направленностей.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

- 3.1 Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель создает следующие необходимые условия:
 - соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
 - соответствие требованиям по охране здоровья заказчика и исполнителя услуги;
 - качественное кадровое обеспечение;
 - необходимое учебно-методическое и материально-техническое обеспечение.
- 3.2. Исполнитель вправе привлекать в установленном законом порядке специалистов иных организаций для оказания платных образовательных услуг.
- 3.3. Исполнитель организует контроль за качеством оказания платных образовательных услуг. Проведение указанного контроля регламентируется Положением муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 37 с углубленным изучением искусств и английского языка (МАОУ СОШ № 37) о контроле качества оказания платных образовательных услуг.
- 3.4. Исполнитель приказом определяет ответственных лиц за организацию и работу платных образовательных услуг и регламентирует их деятельность Положением муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 37 с углубленным изучением искусств и английского языка (МАОУ СОШ № 37) об ответственных лицах за организацию и работу платных образовательных услуг.

- 3.5. Ответственные за организацию и работу платных образовательных услуг проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, размещение информации, прогнозирование плана финансово-хозяйственной деятельности, другие необходимые мероприятия.
- 3.6. Руководитель образовательной организации на основании информации ответственных лиц издает приказ об организации и работе платных образовательных услуг. Приказом утверждаются:
 - перечень курсов;
 - порядок предоставления платной образовательной услуги (режим работы, расписание);
 - учебный план;
 - рабочие программы курсов, согласованные с методическим советом школы;
 - ответственные лица за организацию и работу курсов платных образовательных услуг;
 - список работников, задействованных в оказании услуг, и условия оплаты их работы;
 - перечень обязанностей и ответственность работников, занятых в предоставлении платных образовательных услуг;
 - другие документы при необходимости.
- 3.7. Исполнитель при оказании платных образовательных услуг обеспечивает предотвращение возникновения конфликта интересов педагогических работников. Проведение данной работы регламентируется Положением муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 37 с углубленным изучением искусств и английского языка (МАОУ СОШ № 37) о конфликте интересов работников.
- 3.8. Стоимость одного часа платной образовательной услуги по каждому курсу определяется образовательной организацией самостоятельно в соответствии с действующим муниципальным нормативным актом, утверждающим методику расчета тарифов на платные образовательные услуги.
- 3.9. Заказчик ежемесячно оплачивает выбранные платные образовательные услуги в соответствии с календарным графиком работы и табелем посещаемости обучающимся курса платных образовательных услуг. Порядок и сроки оплаты определяются договором.
- 3.10. Оплата производится безналичным перечислением денежных средств через отделение Сбербанка на расчетный счет исполнителя на основании квитанции по форме ПД-4.
- 3.11. Комиссия банка при безналичной оплате осуществляется за счет средств заказчика сверх стоимости обучения.
- 3.12. Фактом оплаты платных образовательных услуг считается дата поступления средств на лицевой счет исполнителя.
- 3.13. Платные образовательные услуги оказываются потребителям в свободное от образовательной деятельности время и в свободных от занятий учебных помещениях.
- 3.14. Наполняемость групп для занятий по платным образовательным услугам определяется в соответствии с потребностью потребителя, но не более 25 человек в группе.
- 3.15. Продолжительность занятий устанавливается от 25 до 45 минут в зависимости от возраста обучающихся и оказываемых платных образовательных услуг в соответствии с расписанием по оказанию платных образовательных услуг.
- 3.16. Информация о стоимости платных образовательных услуг размещается на информационном стенде и на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

- 4.1. Образовательная деятельность, реализуемая в режиме электронного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, предусматривает самостоятельные занятия обучающихся; методическое и дидактическое обеспечение этого процесса, регулярный контроль и учет знаний учащихся со стороны преподавателя, ведущего предмет.
- 4.2. Обучение в режиме электронного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий может реализовываться в следующих случаях:

- при необходимости организации занятий детей с ограниченными возможностями здоровья, детей обучающихся на дому по состоянию здоровья или обучающихся, длительно отсутствующих на занятиях по различным уважительным причинам;
- при организации занятий с обучающимися во время карантина и иных случаях, препятствующих организации образовательного процесса в очном формате.
- 4.3. Электронное обучение с использованием дистанционных образовательных технологий может быть организовано в следующих формах:
 - чат-занятия учебные занятия, осуществляемые с использованием чат технологий;
 - чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату;
 - веб-занятия дистанционные уроки, мастер-классы, конференции, семинары, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей сети Интернет;
 - консультации форма индивидуального взаимодействия преподавателя с обучающимся (могут быть очными (online) и заочными (offline));
 - организация переписки через электронную почту с целью индивидуального и
 - группового общения;
 - самостоятельное изучение учебного материала по заданию преподавателя.
- 4.4. Учебные и методические материалы могут предоставляться ученикам в виде:
 - электронных учебных курсов, виртуальных практикумов, компьютерных систем контроля знаний с наборами тестов, других электронных материалов на магнитных и оптических носителях;
 - электронных ресурсов с доступом по сети Интернет.
- 4.5. Образовательная организация самостоятельно определяет набор электронных ресурсов и приложений, которые допускаются в образовательной деятельности.
- 4.6. Для обеспечения использования дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ образовательная организация организует методическое сопровождение педагогических работников.
- 4.7. Результаты учебной деятельности обучающихся, занимающихся в системе дистанционного образования, учитываются в школьной документации.
- 4.8. К оказанию платных образовательных услуг привлекаются преподаватели, имеющие соответствующее профессиональное образование и квалификацию.
- 4.9. Продолжительность онлайн-занятия не более 30 минут.

5. Информация о платных образовательных слугах, порядок заключения договоров

- 5.1. Предоставление платных образовательных услуг оформляется договором с потребителем в письменной форме.
- 5.2. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у потребителя.
- 5.3. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 5.4. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и образовательной услуге, обеспечивающих возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:
 - исполнитель (юридическое лицо) наименование учреждения и место нахождения, наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
 - перечень платных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок оказания;
 - стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - перечень лиц, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги, и ответственных за их организацию и работу.
- 5.5. Информация, предусмотренная пунктом 5.4 настоящих правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

- 5.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
 - а) полное и сокращенной наименование (в соответствии с Уставом образовательной организации);
 - б) место нахождения исполнителя;
 - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
 - г) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - д) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
 - е) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - ж) полная стоимость услуг по договору, порядок их оплаты;
 - з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
 - и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности;
 - к) форма обучения;
 - л) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
 - м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы).
 - н) порядок изменения и расторжения договора;
 - о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 5.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и заявивших о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 5.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6. Ответственность исполнителя и заказчика

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных

- образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.
- 6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Заключительный раздел

- 7.1. Муниципальный орган управления образованием осуществляет контроль за соблюдением действующего законодательства в части организации платных образовательных услуг.
- 7.2. Муниципальный орган управления образованием вправе приостановить деятельность Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности образовательной организации.
- 7.3. При выявлении случаев оказания платных образовательных услуг с ущербом для основной деятельности или взимания платы за услуги, финансируемые из бюджета, Учредитель образовательной организации вправе принять решение об изъятии незаконно полученных сумм в соответствующий бюджет.
- 7.4. Образовательная организация обязана ежегодно готовить отчет о поступлении и использовании внебюджетных средств и предоставлять его для ознакомления местному сообществу.